

RECOMENDACIONES
GOMSA

**PARA UNA
EXPORTACIÓN
EXITOSA**



INTRODUCCIÓN

En Gomsa sabemos que una exportación exitosa depende de la eficiencia en cada etapa del proceso, por esta razón, hemos creado este documento para una exportación exitosa, diseñado para ayudarte a optimizar tus operaciones; reduciendo tiempos y asegurando el cumplimiento adecuado de todas las diferentes etapas del despacho.

Con las recomendaciones de nuestros expertos, podrás tener exportaciones más eficientes, confiables y asegurándote de no generar costos extras.

1 INICIO DE LA OPERACIÓN

- **Envía instrucciones de la operación de forma clara.** Evita confusiones o errores.
- Formato recomendado: **Carta de Instrucciones.** Puedes solicitarla a tu Ejecutivo de Tráfico.
- Verifica que tengas tu **SOP actualizado.**
- Considera la solicitud de anticipo.



Documentos necesarios para iniciar una operación:



Carta de instrucciones.



CFDI con complemento de comercio exterior.



Lista de empaque.



Copia de los documentos que acreditan el cumplimiento de las RRNA.



Fotografías de los productos que aplican RRNA.

En caso de operaciones vulnerables. Se debe tener en oficina las cartas de constancia de dueño beneficiario en original para el despacho.



2 TOMA DE EQUIPO VACÍO

- **Cuando sea necesario solicitar vacíos:** es necesario que la naviera envíe la liberación de naviera asignando un patio, de lo contrario, no se podrán gestionar las maniobras correspondientes.
- **Para solicitar vacíos:** algunos patios tienen horarios limitados, por lo que se recomienda **informar antes de las 12:00 horas** para solicitar a tiempo el equipo vacío.
- **Citas para toma de vacíos:** pueden estar **sujetas a disponibilidad** de patio/terminal.



3 GENERAR CITA DE INGRESO AL PUERTO

Para elaborar las citas de ingreso necesitamos contar con lista de empaque y confirmación de booking y, de ser posible, la factura comercial.



Números de contenedor:

de preferencia foto para evitar errores de escritura.



Número de sellos:

de preferencia foto para evitar errores de escritura.



Bultos y peso.

- Se recomienda ingresar los contenedores **48 horas antes** del cierre de buque.
- **Si los contenedores ingresan a CICE en Veracruz:** cuando los camiones ingresen entre las 22:00 a 8:00 horas, la terminal aplicará un recargo por horario nocturno (Confirma la tarifa aplicable. En caso de ser carga peligrosa y/o ingreso en domingo, el cobro es el doble).



4 ELABORACIÓN DE PEDIMENTO Y DESPACHO EN ADUANA



- **Envía documentos completos al menos 72 horas antes del cierre de buque**, para anticipar problemas de VUCEM, lentitud o fallas del sistema de aduana.

» El objetivo es modular en aduana (verde o rojo) al menos 24 horas antes del cierre de buque.



- **El proceso de modular en aduana puede tardar de 3 a 5 horas** y hasta que no esté completado, no podemos liberar la exportación en terminal.

» En caso de reconocimiento aduanero (rojo), se deben considerar al menos 6 horas adicionales por las maniobras de contenedor.



5 LIBERACIÓN EN TERMINAL

- **Los cierres en itinerarios son tentativos y pueden cambiar sin previo aviso.**
- Algunas navieras consideran sus **cierres “internos”** de la línea, los cuales suelen ser diferentes a los cierres de la terminal.
- Las solicitudes de despacho tardío se deben solicitar al menos **24 horas antes del cierre de buque**.
 - » Aplica tanto a naviera/forwarder como a terminal.
- **Si las maniobras de puerto deben ser cubiertas por un tercero**, es importante que la terminal reciba la instrucción a tiempo para evitar refacturaciones o gastos no reconocidos.



6 RECOMENDACIONES GENERALES



- **En caso de cambios de último momento o instrucciones especiales,** recomendamos enviar toda la información por correo para garantizar la trazabilidad y cerrar la comunicación por medio de una reunión o videollamada.



- **Es necesario copiar a las personas correctas en las cadenas de correo** para mantener una comunicación efectiva entre todos los actores.

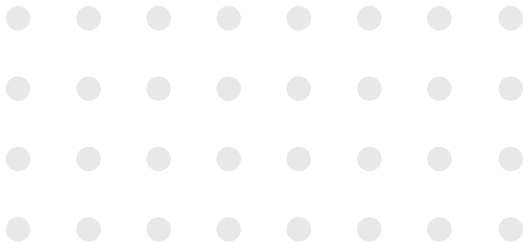


- **Nuestro horario de oficina es de 08:30 a 17:30 horas,** en caso de requerir algo fuera de ese horario, puede contactarnos a nuestros números de celular.



En caso de operación especial, nueva o diferente, se deberá programar una reunión operativa con las partes involucradas para asegurarnos que están claros los alcances de cada parte.





RECOMENDACIONES
GOMSA PARA UNA
EXPORTACIÓN EXITOSA

▶▶▶ GOMSA.COM

GOMSA
Go forward